

賃貸スマイル株式会社 個人情報の取り扱いについて(貸主様用)

個人情報保護方針

賃貸スマイル株式会社は、個人情報取り扱い事業者として、お預かりする個人情報の取り扱い保護を重大責務と認識し、個人情報保護に関する法令順守と周知徹底に努めております。以下の通り実施しておりますので、何卒宜しく願い申し上げます。

(1)法令の遵守

弊社は、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令・指針を遵守するとともに、本保護方針並びに社内規定を整備し、継続的にその改善に努めます。

(2)情報収集・使用

個人情報を収集する場合は収集する目的を出来る限り明確化し、且つ適法な手段に基づいて収集致します。

その使用にあたっては正当な利用目的の範囲内でのみ使用致します。

(3)第三者への提供の制限

弊社は、ご提供いただいた個人情報については、契約の責任を果たすためならびにその他正当な理由のあるときを除き、ご承認いただいた以外の第三者には提供致しません。

(4)安全対策

弊社は、個人情報への不当なアクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えいなどの危険を防止するためのセキュリティ対策を実施し、個人情報を安全かつ適切に管理するよう努めます。

(5)個人情報の開示・訂正・削除

お客様が、ご本人に関する個人情報の開示・訂正等を希望される場合、弊社は、ご本人であることを確認させていただいた上で、法令・指針等に基づく合理的な範囲において、速やかに対応するよう努めます。

1.個人情報とは

不動産仲介業において、お預かりする物件情報、成約情報家主様の氏名、生年月日、住所、お電話番号、メールアドレス、その他個人を特定するために必要とされる情報になります。

物件情報は「他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができる」個人情報になります。

2.個人情報の利用目的

弊社は今後、お客様との不動産取引に関し、下記書類を必要に応じてご提出頂くこととなります。

下記に記載されたお客様の個人情報のお取り扱いは、次の目的で利用致します。

① 不動産の賃貸借契約の相手方を探索する事

物件情報をインターネット等での広告掲載(物件情報には貸主様の氏名等は含みません。物件の概要、募集条件等を紹介致しております)

② 賃貸借契約(連帯保証契約を含)、媒介契約、管理委託契約等を締結すること及び契約に基づく役務を提供する事

③ 不動産の賃貸借、媒介、管理等に関する情報を提供する事

④ 上記①～③の役務、情報を提供するために、郵便物、電話、電子メール等により連絡する事

⑤ お客様からのお問合わせに応じるため及び④の目的を達成するために必要に応じて保管する事

⑥ 賃貸借契約上の手続き、付帯商品・サービスの提供

(火災保険の手続き、消毒・鍵交換施工の手続き、引越業者への取次、施設室内修繕工事、通信サービスの提供)

⑦ 建物管理業務の実施(家賃の集金、建物維持管理等)、賃貸借更新契約の手続き

上記業務において、必要とされる提携保険会社・信用調査会社・提携工事会社・引越会社に委託・提供する場合は、

弊社の個人情報保護委託水準を満たしている業者を選定し、情報の漏洩等が行われない旨を契約により義務付けております。

3.お客様情報の共同利用のご了解

弊社は、お客様情報を、グループ会社「エース株式会社」と共同利用させていただきます。

(1)個人情報の項目

各社が取得したお客様情報を共同利用しますが、保有個人データのうちで共同利用される項目は、次のとおりです。

お預かりする物件情報、成約情報家主様の氏名、生年月日、住所、お電話番号、FAX番号、電子メールアドレス、

弊社との間の契約内容又は契約物件に関する情報

(2)共同利用者の範囲

エース株式会社

(3)利用目的

上記2.①～⑦と同じ

(4)個人情報の管理についての連絡先

下記6.の「お客様情報に関するご請求、お問い合わせ先」と同じ

4.個人情報の第三者提供について

弊社は、法令・指針により、第三者への提供が認められている場合及び委託など第三者に該当しないとされている場合を除き、お客様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供致しません。なお、第三者に対しては上記2.記載の各利用目的の範囲内で書面および口頭、インターネット等で提供される場合がありますが、提供につき正当な理由がある場合を除き、お客様からのお申し出がありましたら提供を停止致します。

5.お客様情報のご本人による管理

お客様は、ご本人に関する保有個人データについて、弊社に対し開示、訂正、利用停止、消去等のご請求が可能です。

なお、ご請求に際しましては、ご請求がお客様ご本人によるものであることを確認する手続きにご協力頂くこと、

保有個人データの抽出及び、これに伴う適切なご説明の準備には一定の日数を要すること、また、実費を勘案した適切な手数料のご負担をお願いする場合がありますことにつき、あらかじめご了承下さい。

弊社に於いては、お客様が安心してご利用いただけますよう、個人情報の取り扱い保護対策を都度見直し、改定を行い速やかに通知致します。

6.お客様情報に関するご請求、お問い合わせ先

賃貸スマイル株式会社 本八幡店 『個人情報お問い合わせ窓口』

TEL 047-709-7770 MAIL moto@c-smile.co.jp

お問い合わせ時間【年末年始・定休日(水曜日)を除く 月曜日～金曜日 10:00～19:00】